

Số: /QĐ-UBND

Đắk Lắk, ngày tháng 02 năm 2020

QUYẾT ĐỊNH

**Ban hành Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính
nhà nước năm 2020 trên địa bàn tỉnh Đắk Lắk**

CHỦ TỊCH ỦY BAN NHÂN DÂN TỈNH

Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 19/6/2015;

Căn cứ Quyết định số 951/QĐ-UBND ngày 08/4/2016 của UBND tỉnh về việc ban hành Kế hoạch cải cách hành chính nhà nước tỉnh Đắk Lắk giai đoạn 2016 - 2020;

Căn cứ Quyết định số 3466/QĐ-UBND ngày 18/11/2016 của UBND tỉnh về việc ban hành Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2016 - 2020 trên địa bàn tỉnh;

Căn cứ Quyết định số 3843/QĐ-UBND ngày 26/12/2019 của UBND tỉnh về việc ban hành Kế hoạch cải cách hành chính nhà nước tỉnh Đắk Lắk năm 2020;

Xét đề nghị của Giám đốc Sở Nội vụ tại Tờ trình số 54/TTr-SNV ngày 22/01/2020,

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Ban hành kèm theo Quyết định này Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước năm 2020 trên địa bàn tỉnh Đắk Lắk.

Điều 2. Giao Sở Nội vụ chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan tổ chức triển khai, theo dõi, kiểm tra, đôn đốc việc thực hiện kế hoạch và tổng hợp kết quả báo cáo UBND tỉnh.

Điều 3. Quyết định này có hiệu lực thi hành kể từ ngày ký.

Chánh Văn phòng UBND tỉnh; Thủ trưởng các sở, ban, ngành; Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố và các tổ chức, cá nhân có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

Nơi nhận:

- Như Điều 3;
- Bộ Nội vụ;
- TT Tỉnh ủy, TT HĐND tỉnh;
- CT, các PCT UBND tỉnh;
- Ban Chỉ đạo CCHC của tỉnh;
- Sở Nội vụ, Tỉnh Đoàn;
- Đài PT&TH tỉnh, Báo Đắk Lắk, Công TTĐT tỉnh;
- Các PCVP UBND tỉnh;
- Trung tâm PVHCC tỉnh;
- Tổ giúp việc Ban Chỉ đạo CCHC của tỉnh;
- Lưu: VT, KSTTHC (D 12)

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Nguyễn Tuấn Hà

KẾ HOẠCH

Tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước năm 2020 trên địa bàn tỉnh Đắk Lắk

*(Ban hành kèm theo Quyết định số /QĐ-UBND
ngày /02/2020 của Chủ tịch UBND tỉnh)*

I. MỤC TIÊU, YÊU CẦU VÀ ĐỐI TƯỢNG

1. Mục tiêu:

a) Nâng cao nhận thức, trách nhiệm tổ chức thực hiện kế hoạch cải cách hành chính (CCHC) hàng năm của tỉnh đối với cán bộ, công chức, viên chức (CBCCVC) trong quá trình thực thi công vụ, nhiệm vụ; nâng cao nhận thức của tổ chức, cá nhân về công tác CCHC nhà nước, cải cách thủ tục hành chính (TTHC).

b) Tăng cường sự tham gia của người dân, doanh nghiệp, các tổ chức xã hội trong triển khai CCHC và giám sát quá trình thực hiện CCHC của cơ quan hành chính nhà nước.

c) Nâng cao hiệu quả tuyên truyền CCHC trên các phương tiện thông tin đại chúng, kết hợp với việc đưa tuyên truyền CCHC vào hoạt động thường xuyên trên Trang thông tin điện tử của tất cả các sở, ban, ngành; UBND các huyện, thị xã, thành phố trên địa bàn tỉnh.

2. Yêu cầu:

a) Phổ biến, tuyên truyền kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, liên tục, đa chiều, phù hợp với tính chất, đặc điểm và nhiệm vụ của từng nhóm đối tượng.

b) Thông tin kịp thời tình hình CCHC, kinh nghiệm, việc làm hay, mô hình tốt cũng như những việc ảnh hưởng đến công tác CCHC.

c) Lồng ghép công tác thông tin, tuyên truyền CCHC nhà nước với việc tuyên truyền, phổ biến, giáo dục về các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước về cải cách lập pháp, cải cách tư pháp, xây dựng nhà nước pháp quyền xã hội chủ nghĩa của dân, do dân, vì dân.

d) Thực hiện công tác tuyên truyền phải gắn với nội dung Quyết định số 323/QĐ-UBND ngày 13/02/2012 của UBND tỉnh ban hành Chương trình CCHC giai đoạn 2011 - 2020; Quyết định số 951/QĐ-UBND ngày 08/4/2016 của UBND tỉnh về việc ban hành Kế hoạch CCHC nhà nước tỉnh Đắk Lắk giai đoạn 2016 - 2020; Quyết định số 3466/QĐ-UBND ngày 18/11/2016 của UBND tỉnh về việc ban hành Kế hoạch tuyên truyền CCHC nhà nước giai đoạn 2016 - 2020 trên địa bàn tỉnh và Quyết định số 3843/QĐ-UBND ngày 26/12/2019 của UBND tỉnh ban hành Kế hoạch CCHC nhà nước tỉnh Đắk Lắk năm 2020.

3. Đối tượng:

CBCCV, người lao động làm việc trong hệ thống cơ quan hành chính nhà nước, các tổ chức chính trị - xã hội, các đơn vị sự nghiệp công lập và mọi tầng lớp nhân dân.

II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN

1. Nội dung tuyên truyền:

Công tác thông tin, tuyên truyền CCHC năm 2020 tập trung vào những nội dung trọng tâm sau:

a) Các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước về CCHC.

b) Vai trò, trách nhiệm của các cấp ủy Đảng, của người đứng đầu cơ quan hành chính các cấp, người đứng đầu các tổ chức chính trị - xã hội, các đơn vị sự nghiệp công lập đối với việc triển khai thực hiện nhiệm vụ CCHC.

c) Tuyên truyền, phổ biến Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2011 - 2020; Chương trình CCHC nhà nước tỉnh Đắk Lắk giai đoạn 2011 - 2020; Kế hoạch CCHC nhà nước tỉnh Đắk Lắk giai đoạn 2016 - 2020 và Kế hoạch CCHC nhà nước tỉnh Đắk Lắk năm 2020, Kế hoạch CCHC của từng cơ quan, đơn vị.

d) Tuyên truyền các nhiệm vụ CCHC: Cải cách thể chế; cải cách TTHC; cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước; xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ CBCCV; cải cách tài chính công; hiện đại hóa hành chính nhà nước. Trong đó, nội dung tuyên truyền tập trung vào những vấn đề sau:

- Thực hiện hiệu quả Quyết định số 2784/QĐ-UBND ngày 09/10/2017 của UBND tỉnh về việc ban hành Kế hoạch thực hiện Nghị quyết số 07-NQ/TU ngày 18/4/2017 của Ban chấp hành Đảng bộ tỉnh về tiếp tục đẩy mạnh CCHC, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý của bộ máy nhà nước.

- Tình hình, kết quả triển khai cải cách công vụ, công chức; các quy định của pháp luật về quản lý, tuyển dụng, sử dụng, khen thưởng, kỷ luật đối với CBCCV trong hệ thống hành chính; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của CBCCV trong thực hiện công vụ, nhiệm vụ, đặc biệt là trong giải quyết công việc cho cá nhân, tổ chức; phổ biến, triển khai những nội dung của Luật Cán bộ, công chức, Luật Viên chức và các nghị định, thông tư hướng dẫn có liên quan, trong đó cần chú trọng nhiệm vụ tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính.

- Tình hình triển khai và kết quả thực hiện Chỉ số CCHC (PAR Index) về theo dõi, đánh giá thực hiện CCHC của các sở, ban, ngành; UBND cấp huyện, cấp xã và Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh (SIPAS).

- Công tác rà soát để sửa đổi, bổ sung hoặc bãi bỏ các văn bản quy phạm pháp luật (QPPL) không còn phù hợp với yêu cầu phát triển xã hội; tổ chức thực hiện có hiệu quả Luật Ban hành văn bản QPPL năm 2015, nâng cao chất lượng

văn bản QPPL đảm bảo tính thống nhất thông suốt, đáp ứng yêu cầu công tác quản lý hành chính nhà nước.

- Tình hình triển khai đơn giản hóa TTHC: Tăng cường xây dựng và hoàn thiện các hình thức công khai, minh bạch tất cả các TTHC; trọng tâm là các lĩnh vực: Đầu tư, đất đai, sở hữu nhà ở, cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, thuế, hải quan...

- Tổ chức và hoạt động của bộ máy hành chính nhà nước: Tình hình triển khai thực hiện Quyết định số 1215/QĐ-UBND ngày 31/5/2018 của UBND tỉnh về việc ban hành Kế hoạch thực hiện Nghị quyết số 10/NQ-CP ngày 03/02/2018 của Chính phủ, Kế hoạch số 07-KH/TW của Bộ Chính trị, Nghị quyết số 56/2017/QH14 của Quốc hội và Chương trình số 27-CTr/TU ngày 10/4/2018 của Tỉnh ủy thực hiện Nghị quyết số 18-NQ/TW ngày 25/10/2017 của Hội nghị Trung ương 6 khóa XII về “Một số vấn đề về tiếp tục đổi mới, sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả”; triển khai thực hiện các nội dung Nghị quyết Hội nghị lần Thứ Sáu Ban chấp hành Trung ương khóa XII về tiếp tục đổi mới hệ thống tổ chức và quản lý, nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động của các đơn vị sự nghiệp công lập.

- Tình hình triển khai và kết quả của việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông để giải quyết TTHC cho cá nhân, tổ chức; việc tiếp nhận, giải quyết TTHC của cơ quan nhà nước qua Hệ thống Dịch vụ hành chính công trực tuyến tích hợp Một cửa điện tử liên thông của tỉnh; tiếp nhận và trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích theo Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg ngày 19/10/2016 của Thủ tướng Chính phủ; đặc biệt, đẩy mạnh tuyên truyền và triển khai cung cấp, tiếp nhận, giải quyết, xử lý hồ sơ TTHC trực tuyến mức độ 3, mức độ 4.

- Tình hình triển khai các nội dung hiện đại hóa hành chính, trọng tâm là xây dựng Chính phủ điện tử, Chính quyền điện tử theo Nghị quyết 36a/NQ-CP ngày 14/10/2015 của Chính phủ về Chính phủ điện tử và Nghị quyết số 181/2015/NQ-HĐND ngày 03/12/2015 của HĐND tỉnh về ứng dụng và phát triển công nghệ thông tin tỉnh Đắk Lắk giai đoạn 2016 - 2020.

- Kết quả thực hiện công tác CCHC năm 2019 và tình hình thực hiện công tác CCHC năm 2020. Tiếp tục tuyên truyền biểu dương các mô hình, cơ chế quản lý có hiệu quả trong CCHC; các tập thể, cá nhân điển hình tiên tiến trong việc thực hiện CCHC; đồng thời, phát hiện và phản ánh những hạn chế, yếu kém trong hoạt động của cơ quan nhà nước và trong thực thi công vụ của CBCCVC.

- Bám sát chủ đề CCHC trong năm 2020 để tập trung tuyên truyền là: ***Năm hài lòng của người dân, doanh nghiệp về sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước.***

2. Hình thức:

a) Thông tin, tuyên truyền về hoạt động CCHC thông qua các phương tiện thông tin đại chúng như: Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh, Báo Đắk Lắk, Cổng thông tin điện tử của tỉnh, Đài Truyền thanh và Truyền hình các huyện, thị xã,

thành phố; Đài truyền thanh các xã, phường, thị trấn; Trang thông tin điện tử của các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thị xã, thành phố.

b) Tuyên truyền thông qua việc phát hành tờ gấp, panô, áp phích liên quan đến CCHC, phù hợp với từng mục tiêu, yêu cầu, nội dung tuyên truyền, phổ biến đến từng nhóm đối tượng.

c) Tuyên truyền thông qua hình thức tổ chức các lớp tập huấn, bồi dưỡng, quán triệt nội dung, kế hoạch thực hiện nhiệm vụ CCHC nhà nước cho đội ngũ CBCCVN; lồng ghép nội dung CCHC trong các hội nghị tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật.

d) Tuyên truyền thông qua đội ngũ báo cáo viên, CBCCVN của các sở, ban, ngành; UBND các huyện, thị xã, thành phố, nhất là CBCCVN làm nhiệm vụ giải quyết TTHC, kiểm soát TTHC và đội ngũ tuyên truyền viên ở cơ sở.

đ) Tuyên truyền thông qua các cuộc thi tìm hiểu về CCHC, chính sách pháp luật; chương trình sân khấu, hài kịch do các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thị xã, thành phố tổ chức.

III. BIỆN PHÁP THỰC HIỆN

1. Công khai đầy đủ các quy định, TTHC, các văn bản QPPL thuộc lĩnh vực quản lý của cơ quan hành chính nhà nước:

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm.

- Chủ trì thực hiện: Các sở, ban, ngành; UBND các huyện, thị xã, thành phố; UBND các xã, phường, thị trấn.

- Cách thức thực hiện:

+ Thường xuyên rà soát, cập nhật TTHC, các văn bản QPPL mới ban hành hoặc được sửa đổi, bổ sung lên Cổng thông tin điện tử của tỉnh và Trang thông tin điện tử của cơ quan, đơn vị;

+ Niêm yết, công khai đầy đủ, thường xuyên, rõ ràng, dễ tiếp cận các quy định, TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết tại cơ quan, đơn vị; đồng thời, cập nhật nội dung chi tiết văn bản QPPL để thực hiện theo quy định;

+ Tăng cường đưa tin, bài phản ánh, tuyên truyền CCHC và hoạt động của ngành, lĩnh vực trên Trang thông tin điện tử của các cơ quan, đơn vị; Cổng thông tin điện tử của tỉnh...

2. Đăng tải thông điệp tuyên truyền CCHC và các chuyên mục, chuyên trang về CCHC trên các phương tiện thông tin đại chúng:

a) Thông điệp tuyên truyền CCHC

Tăng cường khảo sát trực tiếp sự hài lòng của người dân và tổ chức là kênh quan trọng để thực hiện công tác CCHC, nhằm lắng nghe góp ý cải thiện các chỉ số, trọng tâm là Chỉ số CCHC (PAR INDEX) và Chỉ số (PAPI) trên địa bàn tỉnh.

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm.

- Cơ quan thực hiện: Cổng thông tin điện tử của tỉnh; các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thị xã, thành phố; UBND các xã, phường, thị trấn.

- Cách thức thực hiện: Các cơ quan, đơn vị tải video hoạt họa tuyên truyền CCHC trên Trang thông tin điện tử Sở Nội vụ (<http://www.sonoivu.daklak.gov.vn>) để đăng phát trên Cổng thông tin điện tử của tỉnh; đăng phát tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh, Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả cấp huyện, cấp xã, Trang thông tin điện tử của cơ quan, đơn vị, địa phương.

b) Chương trình “Dân hỏi - Thủ trưởng cơ quan hành chính trả lời”

Tiếp tục thực hiện Kế hoạch tổ chức sản xuất Chương trình “Dân hỏi - Thủ trưởng cơ quan hành chính trả lời” và đăng, phát trên các phương tiện thông tin đại chúng của tỉnh ban hành tại Quyết định số 377/QĐ-UBND ngày 02/02/2016 của Chủ tịch UBND tỉnh.

- Thời gian thực hiện: Hàng tháng trong năm.

- Cơ quan chủ trì: Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh.

- Cơ quan phối hợp: Sở Nội vụ, và các cơ quan, đơn vị có liên quan.

- Cách thức thực hiện:

+ Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh chủ trì, phối hợp với Sở Nội vụ, Báo Đắk Lắk, Sở Thông tin và Truyền thông và các sở, ban, ngành liên quan lựa chọn, thống nhất nội dung ở các lĩnh vực người dân quan tâm; trực tiếp tiếp nhận phản ánh, giải đáp vướng mắc trong quá trình triển khai CCHC trên địa bàn tỉnh, thông qua hộp thư góp ý của các sở, ban, ngành và phản ánh của tổ chức, cá nhân qua phương tiện thông tin đại chúng.

+ Thủ trưởng các sở, ban, ngành, Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố chuẩn bị nội dung liên quan và tham gia chương trình khi có yêu cầu của đơn vị chủ trì.

c) Chuyên mục “Tiếp nhận, trả lời phản ánh, kiến nghị của người dân” trên Cổng thông tin điện tử của tỉnh

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên.

- Cơ quan chủ trì: Sở Thông tin và truyền thông.

- Cơ quan phối hợp: Văn phòng UBND tỉnh, các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thị xã, thành phố.

- Cách thức thực hiện: Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh chủ trì, phối hợp với Sở Nội vụ, Báo Đắk Lắk, Sở Thông tin và Truyền thông và các sở, ban, ngành liên quan lựa chọn, thống nhất nội dung ở các lĩnh vực người dân quan tâm; trực tiếp tiếp nhận phản ánh, giải đáp vướng mắc trong quá trình triển khai CCHC trên địa bàn tỉnh, thông qua hộp thư góp ý của các sở, ban, ngành và phản ánh của tổ chức, cá nhân qua phương tiện thông tin đại chúng; phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông hằng tháng thông tin trên sóng phát thanh, truyền hình về kết quả tiếp nhận và giải quyết TTHC, trong đó, đề cập về tỷ lệ

TTHC giải quyết đúng hạn, quá hạn, số lượng văn bản xin lỗi các sở, ban, ngành và UBND cấp huyện đối với những TTHC trễ quá hạn.

d) Tăng cường tin, bài, phóng sự, video về CCHC trên Báo Đắk Lắk, Báo Đắk Lắk điện tử

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm.
- Cơ quan chủ trì: Báo Đắk Lắk.
- Cơ quan phối hợp: Sở Nội vụ và các cơ quan, đơn vị có liên quan.
- Cách thức thực hiện:

Báo Đắk Lắk xây dựng kế hoạch, biện pháp tổ chức thực hiện để đăng tải ý kiến của tổ chức, cá nhân, các tin, bài, phóng sự, video phản ánh về kết quả thực hiện CCHC trên địa bàn tỉnh; giới thiệu các gương điển hình, các sáng kiến trong công tác CCHC.

3. Tuyên truyền bằng pa nô, áp phích, tờ gấp, cẩm nang về CCHC, chương trình tuyên truyền tổng hợp tại các xã vùng sâu, vùng xa:

a) Bảng pa nô, áp phích, tờ gấp, cẩm nang về CCHC

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm.
- Cơ quan thực hiện: Các sở, ban, ngành; UBND các huyện, thị xã, thành phố; UBND các xã, phường, thị trấn.
- Cách thức thực hiện:

+ Lắp đặt pa nô tuyên truyền CCHC tại nơi trung tâm thị trấn, các đường phố chính ở trung tâm huyện, thị xã, thành phố.

+ In áp phích, tờ gấp giới thiệu quy trình thực hiện TTHC ...

b) Chương trình tuyên truyền tổng hợp

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm.
- Cơ quan chủ trì: Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch.
- Cơ quan phối hợp: UBND các huyện, thị xã, thành phố.
- Cách thức thực hiện: Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch chỉ đạo Trung tâm Văn hóa tỉnh, Phòng Văn hóa - Thông tin và Trung tâm Văn hóa các huyện, thị xã, thành phố xây dựng chương trình, nội dung: Văn nghệ, tiểu phẩm, dùng xe loa cổ động, băng rôn tuyên truyền phản ánh các mặt tích cực, tiêu cực của xã hội, những nội dung liên quan đến giải quyết công việc cho người dân của cơ quan hành chính nhà nước; tổ chức thông tin tuyên truyền lưu động tại các xã vùng sâu, vùng xa lồng ghép công tác CCHC.

4. Tuyên truyền trên Đài Truyền thanh và Truyền hình các huyện, thị xã, thành phố và hệ thống truyền thanh ở cơ sở:

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm.
- Cơ quan chủ trì: Sở Thông tin và Truyền thông.
- Cơ quan phối hợp: UBND các huyện, thị xã, thành phố.

- Cách thức thực hiện:

+ Sở Thông tin và Truyền thông chủ trì, phối hợp với UBND huyện, thị xã, thành phố chỉ đạo, đôn đốc, kiểm tra Đài Truyền thanh và Truyền hình các huyện, thị xã, thành phố và Đài truyền thanh các xã, phường, thị trấn tăng cường đăng, phát tin, bài và nội dung tuyên truyền CCHC đã được xây dựng đĩa CD trên sóng phát thanh của đài.

+ Sở Thông tin và Truyền thông chủ trì, phối hợp với Sở Nội vụ xây dựng chương trình truyền truyền về CCHC để chuyển phát sóng trên Đài truyền thanh cấp huyện và cấp xã; phối hợp với UBND huyện, thị xã, thành phố chỉ đạo, đôn đốc, kiểm tra Đài Truyền thanh và Truyền hình các huyện, thị xã, thành phố và Đài truyền thanh các xã, phường, thị trấn tăng cường đăng, phát tin, bài và phát sóng nội dung tuyên truyền CCHC do Sở Thông tin và Truyền thông gửi đến.

+ Đài Truyền thanh - Truyền hình các huyện, thị xã, thành phố mở chuyên mục “Tuyên truyền CCHC” trên sóng phát thanh, thời lượng mỗi tháng ít nhất 15 phút.

+ Đài truyền thanh cơ sở tại các xã, phường, thị trấn: Tiếp và phát sóng đầy đủ các chương trình “Tuyên truyền CCHC” do Sở Thông tin và Truyền thông chuyển đến và chương trình “Tuyên truyền CCHC” của Đài truyền thanh cấp huyện; có các tin, bài phản ánh về tình hình triển khai thực hiện các văn bản chỉ đạo của UBND tỉnh và UBND cấp huyện liên quan đến công tác CCHC và kết quả giải quyết TTHC tại địa phương. UBND cấp xã cần chú ý sắp xếp các chương trình phát sóng CCHC vào thời điểm nhiều người dân dễ tiếp cận thông tin.

5. Các nội dung tuyên truyền khác:

a) Sở Nội vụ chủ trì, phối hợp với Tỉnh Đoàn và các cơ quan, đơn vị có liên quan tổ chức các cuộc thi về tìm hiểu công tác CCHC về ngành, lĩnh vực.

b) Sở Thông tin và Truyền thông chủ trì, phối hợp với Tỉnh Đoàn, Sở Nội vụ tổ chức Hội thi ứng dụng công nghệ thông tin nâng cao hiệu quả CCHC.

c) Đưa nội dung, nhiệm vụ CCHC vào chương trình giảng dạy các lớp tập huấn, bồi dưỡng CBCCVC; lồng ghép nội dung CCHC trong các hội nghị tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Trách nhiệm thực hiện:

a) Thủ trưởng các sở, ban, ngành; Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố

- Căn cứ theo Kế hoạch này, bám sát tình hình và nhiệm vụ CCHC của cơ quan, đơn vị mình để chủ động xây dựng kế hoạch và tổ chức thực hiện tuyên truyền, phổ biến về công tác CCHC cho phù hợp.

- Chủ động phối hợp với Sở Nội vụ, Sở Thông tin và Truyền thông, Báo Đắk Lắk, Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh và các cơ quan truyền thông khác trong

công tác tuyên truyền CCHC; định kỳ báo cáo kết quả công tác tuyên truyền theo báo cáo kết quả thực hiện CCHC của cơ quan, đơn vị.

- Chỉ đạo thông tin, tuyên truyền đầy đủ, kịp thời về tình hình và kết quả thực hiện CCHC trên Trang thông tin điện tử của cơ quan, đơn vị.

- Lồng ghép công tác tuyên truyền CCHC vào công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật theo quy định.

- Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố chỉ đạo UBND các xã, phường, thị trấn triển khai thực hiện nghiêm túc Kế hoạch này.

b) Sở Nội vụ

- Phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông định hướng nội dung, cung cấp kịp thời thông tin (các văn bản chỉ đạo mới nhất của Trung ương, của UBND tỉnh, các kết quả thanh, kiểm tra, chấm điểm, giải quyết đơn thư khiếu nại tố cáo liên quan đến CCHC ...) cho Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh, Báo Đắk Lắk; tổ chức triển khai và kiểm tra việc thực hiện Kế hoạch này tại các đơn vị, địa phương, định kỳ báo cáo về UBND tỉnh.

- Lồng ghép việc kiểm tra công tác thông tin, tuyên truyền CCHC trong Kế hoạch kiểm tra CCHC năm 2020 của tỉnh.

c) Sở Thông tin và Truyền thông chủ trì, chỉ đạo Trung tâm quản lý Công thông tin điện tử của tỉnh thường xuyên cập nhật, đăng tải kịp thời tình hình CCHC của tỉnh; thiết lập kênh tiếp nhận, phản hồi ý kiến, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về các quy định liên quan đến CCHC trên Công thông tin điện tử của tỉnh, hàng tháng thông tin về mức độ hài lòng của người dân đối với các sở, ban, ngành và UBND cấp huyện trong giải quyết TTHC.

d) Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh, Báo Đắk Lắk xây dựng chuyên mục, chuyên trang, tăng cường tin, bài, phóng sự tuyên truyền về CCHC.

đ) Các cơ quan, đơn vị, đoàn thể chủ trì thực hiện nội dung theo Kế hoạch có trách nhiệm lập kế hoạch cụ thể, nêu rõ yêu cầu cần phối hợp, phù hợp với chức năng, nhiệm vụ của đơn vị tham gia; đồng thời, thống nhất nội dung, biện pháp và phân công cụ thể trong từng công việc với các đơn vị phối hợp.

2. Kinh phí thực hiện:

a) Kinh phí thực hiện tuyên truyền CCHC năm 2020 do ngân sách nhà nước đảm bảo.

b) Sở Tài chính cân đối, bố trí kinh phí để các sở, ban, ngành thực hiện kế hoạch tuyên truyền CCHC từ dự toán chi ngân sách hàng năm.

c) UBND các huyện, thị xã, thành phố bố trí kinh phí cho các hoạt động tuyên truyền CCHC của cơ quan, địa phương thuộc phạm vi quản lý.

d) Khuyến khích các sở, ban, ngành, địa phương trực tiếp huy động các nguồn kinh phí ngoài ngân sách để triển khai thực hiện công tác tuyên truyền CCHC.

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền CCHC năm 2020 trên địa bàn tỉnh Đắk Lắk; trong quá trình thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc, các cơ quan, đơn vị phản ánh về UBND tỉnh (thông qua Sở Nội vụ) để kịp thời xử lý, đảm bảo thực hiện đúng Kế hoạch./.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Nguyễn Tuấn Hà